

# Botón de Auxilio para Centros Comerciales

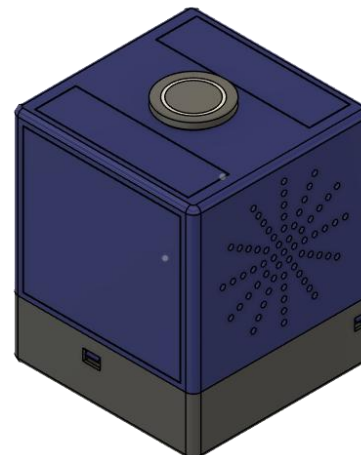
## Seguridad Inmediata para Locatarios y Usuarios

Notificación técnica en el punto registrado de la emergencia. Sistema físico de auxilio con georreferenciación de sitio configurada diseñado para centros comerciales con seguridad privada y gestión de áreas comunes.

## El Problema Operativo en Centros Comerciales

En un entorno comercial de alta afluencia, la seguridad enfrenta desafíos críticos:

- **Aislamiento en Locales:** Ante asaltos o clientes agresivos, el locatario no puede abandonar su establecimiento para buscar ayuda.
- **Zonas de Riesgo Silencioso:** Pasillos, estacionamientos y sanitarios son puntos vulnerables alejados de la conglomeración donde la vigilancia es limitada.
- **Riesgo en Comercios de Alto Valor:** Bancos, joyerías y tiendas de tecnología requieren un canal de alerta discreto y de activación inmediata.
- **Imprecisión en Reportes:** Los usuarios bajo estrés suelen presentar dificultades para describir su ubicación de referencia.



*Ilustración 1 - Dispositivo de activación inmediata instalado discretamente en mostradores o columnas de pasillo.*

## Por qué un solo botón es crítico en una emergencia

En situaciones de pánico o asalto, la capacidad de decisión se reduce drásticamente. El Botón de Auxilio mitiga la carga cognitiva:

- **Acción Única:** No es necesario elegir opciones en una App o realizar llamadas. Una sola presión física activa el protocolo.
- **Evaluación Profesional:** El locatario solo pide ayuda; es el personal de seguridad quien evalúa el tipo de incidente al llegar al punto exacto.
- **Ubicación Pre-configurada:** El sistema sabe exactamente de qué local o zona proviene la alerta sin necesidad de descripciones verbales.

## La Solución: Red de Auxilio Comercial Dedicada

Un dispositivo físico que permite a locatarios y usuarios solicitar ayuda de los elementos de seguridad del centro comercial de forma instantánea.

- **Activación Silenciosa y Directa:** Ideal para locales cerrados o situaciones donde no se puede salir a buscar un guardia.
- **Micro-ubicación Operativa:** Envío automático del número de local, pasillo, nivel y zona específica hacia el Centro de Control y Monitoreo.
- **Gestión Centralizada:** Los elementos de seguridad reciben la alerta visual y sonora, permitiendo un despliegue preciso y coordinado.

Este ecosistema digital transforma la seguridad reactiva en una estrategia de protección proactiva, elevando el estándar de servicio y tranquilidad para sus locatarios y visitantes.

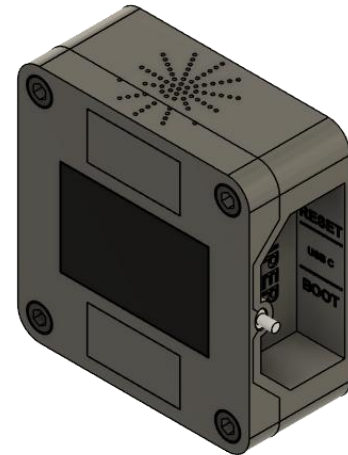
## Comparativa de Respuesta en Centros Comerciales

Característica	Reporte Telefónico	Guardias de Pasillo	Botón Colaborativo
Localización	General / Ambigua	Visual	Micro-ubicación
Dependencia	Alta (debe hablar)	Media	Mínima (Acción única)

### El tiempo como factor crítico en la respuesta comercial

Intervalo desde la detección del evento hasta que el personal de seguridad cuenta con la ubicación para iniciar la atención:

- **Apps móviles convencionales:** 60–120 segundos (dependen de la estabilidad del internet del usuario y la precisión del GPS).
- **Sirenas o avisos manuales:** 3–10 minutos (tiempo perdido en la búsqueda visual del origen de la alerta en pasillos o estacionamientos).
- **Botón de Auxilio:** Cuestión de segundos (transmisión técnica hacia el CCM con datos de ubicación pre-configurados).\*



*Ilustración 2 - Interfaz de recepción en el Centro de Control y Monitoreo mostrando el mapa del centro comercial con el local activado.*

### Micro-Ubicación Configurable por Zonas

Cada dispositivo se pre-configura según su punto de instalación para proveer datos de ubicación específicos a la seguridad:

- **Locales Comerciales:** Número de local y nombre comercial.
- **Áreas Comunes:** Pasillos principales, zonas de comida (Food Court) y niveles.
- **Zonas de Servicio:** Sanitarios, elevadores, pasillos de carga y estacionamientos.

La precisión no depende del GPS del usuario ni de descripciones verbales bajo estrés.

### Aplicaciones Específicas en el Entorno Comercial

- **Comercios de Alto Riesgo:** Botones discretos en cajas de bancos, joyerías y casas de cambio.
- **Seguridad en Pasillos:** Dispositivos en columnas para que usuarios reporten desencuentros o incidentes médicos.
- **Zonas Privadas:** Protección en áreas de baja visibilidad como estacionamientos y sanitarios.
- **Gestión de C4/C5:** Capacidad técnica para visualizar alertas en centros municipales mediante plataforma web independiente.

### Contacto institucional

Asegura la operatividad y tranquilidad de tus locatarios y visitantes con tecnología de respuesta inmediata.

Correo institucional: [contacto@botonauxilio.com](mailto:contacto@botonauxilio.com)

\* El tiempo de transmisión se refiere al envío del paquete de datos bajo condiciones óptimas de red. La funcionalidad depende de la alimentación eléctrica constante y conexión a red Wi-Fi (nativa o vía puente). El enlace con autoridades requiere previa validación técnica del centro de monitoreo receptor.